

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE COMUNICACIÓN

OBJETIVO: Divulgar e informar a la comunidad sobre las actuaciones del PAP-PDA, de EMCASERVICIOS S.A. E.S.P., de los proyectos de acueducto y saneamiento básico a ejecutar en los municipios, de los avances de ejecución con el fin de facilitar la transparencia, el control social y fortalecer la imagen institucional. Generar acceso a la información y contribuir al posicionamiento del PAP-PDA en el departamento, por medio del establecimiento de mecanismos claros y masificados de divulgación e información a la comunidad sobre las actuaciones del PAP-PDA CAUCA, y de los avances de obra con el fin de facilitar la transparencia, el control social y fortalecer la imagen institucional. **POCIONAR- INFORMAR- PARTICIPAR.**

Población/ Alcance	Comunidad beneficiada por los proyectos						
Estrategia	Actividad	Meta	Fecha	Responsable	Indicador	Insumos y Materiales	Presupuesto
Medios y herramientas virtuales	Articular con el área de sistemas la actualización de la página web del PAP-PDA Cauca	Página web en actualizada y que cumpla con los requerimientos de Gobierno en línea	30/12/2017	Gestor/ Sistemas/ Profesional de apoyo social	Página web en funcionamiento	Documentos, fotografías, videos, página web	\$ 1.500.000
	Compilar la información requerida para la actualización permanente de la página web del PAP-PDA Cauca	Página web en funcionamiento y cumpliendo con requerimientos de Gobierno en línea	30/12/2017	Gestor/ Sistemas/ Profesional de apoyo social	Página web en funcionamiento	Documentos, fotografías, videos, página web	\$ 2.000.000
	Socialización de la página web a los diferentes actores del PAP-PDA	Posicionamiento de la página web en los municipios vinculados	30/12/2017	Gestor/ Equipo de trabajo del Gestor/ Profesional de apoyo social	No. De personas que conocen la página web / No. de encuestas diligenciadas.	Lista de asistencia, Encuesta, página web	\$ 3.500.000
	Hacer seguimiento al cumplimiento contractual de la página web del PAP-PDA Cauca	Página web en actualizada y que cumpla con los requerimientos de Gobierno en línea	30/12/2017	Gestor/ Equipo de trabajo del Gestor/ Profesional de apoyo social	Página web en funcionamiento	Documentos, fotografías, videos, página web	\$ 1.500.000
	Renovación del servicios de hosting y dominio de la página web.	Asegurar el servicio permanente de la página web	30/08/2017	Gestor/Profesional de apoyo en sistemas Equipo de trabajo del Gestor/ Profesional de apoyo social/Contratación	Adquisición del servicio	Adquisición del servicio	\$ 5.000.000
	Comunicados, campañas agua y saneamiento para su respectivo envío a través de la página web y las redes sociales del gestor.	Aumento de la cobertura de información de las actividades y avances del PAP-PDA y de obras del gestor.	30/12/2017	Gestor/ Sistemas/ Profesional de apoyo social	No. De comunicaciones publicadas / No. De comunicaciones emitidas	Página web, Redes Sociales	\$ 3.000.000

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE COMUNICACIÓN

OBJETIVO: Divulgar e informar a la comunidad sobre las actuaciones del PAP-PDA, de EMCASERVICIOS S.A. E.S.P., de los proyectos de acueducto y saneamiento básico a ejecutar en los municipios, de los avances de ejecución con el fin de facilitar la transparencia, el control social y fortalecer la imagen institucional. Generar acceso a la información y contribuir al posicionamiento del PAP-PDA en el departamento, por medio del establecimiento de mecanismos claros y masificados de divulgación e información a la comunidad sobre las actuaciones del PAP-PDA CAUCA, y de los avances de obra con el fin de facilitar la transparencia, el control social y fortalecer la imagen institucional. **POCISONAR- INFORMAR- PARTICIPAR.**

Población/ Alcance	Comunidad beneficiada por los proyectos						
Manejo de medios de comunicación	Articular la comunicación e información dirigida a la comunidad con el ente de comunicación						\$ 1.500.000
	Hacer seguimiento al cumplimiento contractual del ente de comunicación						\$ 2.000.000
	Ofundir la gestión institucional y posicionamiento del PAP-PDA CAUCA mediante campañas institucionales, radio prensa, perifoneo, televisión.	2.000 menciones pedagógicas del programa "Cultura del Agua" transmitidas en programas radiales en los municipios impactados	30/12/2017	Gestor/ Profesional de apoyo social/Contratación	No. De personas que conocen la mención pedagógica / No. de encuestas diligenciadas.	Emisoras municipales y/o comunitarias.	\$ 12.000.000
		Emisión de información del PAP-PDA por medio de altoparlantes en los municipios impactados	30/12/2017		No. De personas que escucharon los altoparlantes / No. de encuestas diligenciadas.	Boletines de prensa / Jingle institucional	\$ 9.000.000
		Menciones pedagógicas en medios escritos de carta impresa o virtual, en los municipios impactados.	30/12/2017		No. De personas que leyeron las menciones / No. de encuestas diligenciadas.	medios escritos regionales o locales / Boletines de prensa / Página web	\$ 10.000.000
		20 micronoticieros informativos al año con una duración de 3 mins en medios radiales de alta difusión	30/12/2017		No. De personas que escucharon micronoticiero / No. de encuestas diligenciadas.	Emisoras regionales y/o comunitarias.	\$ 9.000.000
		Diseño e institucionalización de un programa de televisión de la entidad y de pautas publicitarias afines al PAP-PDA CAUCA	30/12/2017				\$ 15.000.000
	Articular la comunicación e información dirigida a la comunidad con el ente de comunicación que se contrata		30/12/2017				\$ 1.500.000

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE COMUNICACIÓN

OBJETIVO: Divulgar e informar a la comunidad sobre las actuaciones del PAP-PDA, de EMCASERVICIOS S.A. E.S.P., de los proyectos de acueducto y saneamiento básico a ejecutar en los municipios, de los avances de ejecución con el fin de facilitar la transparencia, el control social y fortalecer la imagen institucional. Generar acceso a la información y contribuir al posicionamiento del PAP-PDA en el departamento, por medio del establecimiento de mecanismos claros y masificados de divulgación e información a la comunidad sobre las actuaciones del PAP-PDA CAUCA, y de los avances de obra con el fin de facilitar la transparencia, el control social y fortalecer la imagen institucional. **POCISONAR- INFORMAR- PARTICIPAR.**

Población/ Alcance	Comunidad beneficiada por los proyectos						
Difusión Institucional	Hacer seguimiento al contrato de difusión institucional teniendo en cuenta lo establecido en las obligaciones contractuales		30/12/2017				\$ 2.000.000
	Adquirir de material litográfico y/o promoción y posicionamiento gestión institucional del PAP-PDA Cauca	Impactar en un 80% a los usuarios internos y externos.	30/12/2017	Gestor/ Profesional de apoyo social/Contratación	Material promocional impreso / Material promocional proyectado	Perdones, Convocatorias, stickers	\$ 8.000.000
	Adquirir la logística para las actividades ludico-educativas-pedagógicas requiero para trabajar el fortalecimiento posicionamiento del PAP PDA-EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.	Dar a conocer el PAP PDA y EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.	30/12/2017	Gestor/ Profesional de apoyo social/Contratación	No de actividades/No de encuestas	Formato, lista de asistentes, registro fotografico, papaleria	\$ 8.000.000
	Mejorar el posicionamiento de EMCASERVICIOS S.A. E.S.P en Redes Sociales como: facebook, twitter, youtube y google + dando utilidad al sistema SEO (optimización para motor de Búsqueda)	Impactar en un 80% a los usuarios internos y externos.	30/12/2017	Gestor/ Profesional de apoyo social	No. De publicaciones, No de seguidores.		\$ 2.000.000
	Adquirir la logística para el desarrollo de diferentes actividades del PAP-PDA Cauca		30/12/2017	Gestor/ Profesional de apoyo social/Contratación	No de actividades/N. de encuestas		\$ 20.000.000

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE COMUNICACIÓN

OBJETIVO: Divulgar e informar a la comunidad sobre las actuaciones del PAP-PDA, de EMCASERVICIOS S.A. E.S.P., de los proyectos de acueducto y saneamiento básico a ejecutar en los municipios, de los avances de ejecución con el fin de facilitar la transparencia, el control social y fortalecer la imagen institucional. Generar acceso a la información y contribuir al posicionamiento del PAP-PDA en el departamento, por medio del establecimiento de mecanismos claros y masificados de divulgación e información a la comunidad sobre las actuaciones del PAP-PDA CAUCA, y de los avances de obra con el fin de facilitar la transparencia, el control social y fortalecer la imagen institucional. **POCISONAR- INFORMAR- PARTICIPAR.**

Población/ Alcance	Comunidad beneficiada por los proyectos						
	Adquirir de los distintivos institucionales para el equipo de trabajo del Gestor, clubes defensores del agua, equipos de trabajo del municipio y gestores comunitarios	Posicionamiento de la imagen institucional por medio del equipo de trabajo del Gestor, de los clubes defensores del agua y de los equipos de trabajo en cada municipio	30/12/2017	Gestor/ Profesional de apoyo social/Contratación	Distintivos institucionales	Kit de trabajo para el posicionamiento de la imagen	\$ 9.000.000
Fortalecimiento de la comunicación e información	Acompañar la ejecución de las actividades establecidas en la línea de Comunicación del Plan de Gestión Social PAP-PDA Cauca	Presentar 1 informe mensual de la ejecución de las actividades establecidas en la línea de Comunicación del Plan de Gestión Social PAP-PDA Cauca	30/12/2017	Gestor/ Profesional de apoyo social			\$ 3.500.000
	Apoyar a la Subgerencia Administrativa y Financiera en la implementación de actividades lúdico-pedagógicas para fomentar la cultura de autoevaluación y autocontrol	Implementar 3 actividades lúdico-pedagógicas para fomentar la cultura de autoevaluación y autocontrol al interior de la entidad	30/12/2017	Gestor/ Profesional de apoyo social			\$ 3.000.000
	Apoyar a la Subgerencia Administrativa y Financiera en elaboración de boletines informativos y campañas lúdicas-pedagógicas tanto al interior de la empresa como	Implementación de 12 boletines informativos sobre los diferentes procesos desarrollados al interior de la empresa 3 actividades lúdicas-pedagógicas en el año en temas: comunicación asertiva, y liderazgo, relaciones interpersonales y trabajo en equipo, resolución y negociación de conflictos.	30/12/2017	Gestor/ Profesional de apoyo social			\$ 1.000.000

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE COMUNICACIÓN

OBJETIVO: Divulgar e informar a la comunidad sobre las actuaciones del PAP-PDA, de EMCASERVICIOS S.A. E.S.P., de los proyectos de acueducto y saneamiento básico a ejecutar en los municipios, de los avances de ejecución con el fin de facilitar la transparencia, el control social y fortalecer la imagen institucional. Generar acceso a la información y contribuir al posicionamiento del PAP-PDA en el departamento, por medio del establecimiento de mecanismos claros y masificados de divulgación e información a la comunidad sobre las actuaciones del PAP-PDA CAUCA, y de los avances de obra con el fin de facilitar la transparencia, el control social y fortalecer la imagen institucional. **POCISONAR- INFORMAR- PARTICIPAR.**

Población/ Alcance	Comunidad beneficiada por los proyectos						
	externa a la empresa	Implementación de 12 boletines informativos sobre la gestión desarrollada por la empresa 2 actividades lúdicas-pedagógicas en el año en temas: Cultura del Agua	30/12/2017	Gestor/ Profesional de apoyo social			\$ 1.500.000
	Presentar informes de actividades realizadas durante el mes inmediatamente anterior, el cual se debe reflejar el cumplimiento de las distintas actividades	Un informe mensual sobre las actividades realizadas en el desarrollo de la línea de comunicación del PGS PAP-PDA Cauca	30/12/2017	Gestor/ Profesional de apoyo social			\$ 1.500.000
Subtotal Línea de Comunicación							\$ 135.000.000
TOTAL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017							\$ 415.100.000


GERENTE GENERAL
EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
Gestor PAP-PDA


SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
Gestor PAP-PDA


VICEMINISTERIO DE AGUA Y SANEAMIENTO
AIDA MARINA LADINO ARDILA
PROFESIONAL ESPECIALIZADO

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE CAPACITACIÓN

Objetivo: Contribuir al continuo desarrollo de las potencialidades y competencias locales, institucionales, empresas operadoras y comunitarias, en torno al conocimiento y apropiado aprovechamiento, uso y manejo de los servicios públicos domiciliarios, mecanismos de control y participación social, y buenos comportamientos ambientales. En los 33 municipios vinculados al plan departamental de aguas.								
Población/ Alcance	Estrategia	Actividad	Meta	Fecha	Responsable	Indicador	Insumos y Materiales	Presupuesto
Equipo de Gestor	Fortalecimiento competencias laborales	Elaborar los estudios de mercado y previos para la contratación pública de las actividades de la línea de capacitación del PGS PAP-PDA Cauca	Equipo Gestor Capacitado y multiplicador de lo aprendido	30/04/2017	Gestor / Profesional Social	N° participantes / N° de encuestas	Convocatoria, logística, cartillas pedagógicas, material pedagógico, lista de asistentes, informes, memorias del taller. Kit de trabajo	\$ 2.000.000
		Hacer seguimiento a la ejecución contractual de la línea de capacitación del Plan de Gestión Social PAP-PDA Cauca	Equipo Gestor Capacitado y multiplicador de lo aprendido			N° participantes / N° de encuestas		\$ 1.500.000
		Articular con el contratista y el ente educativo las actividades a desarrollar en la línea de capacitación del Plan de Gestión Social PAP-PDA	Equipo Gestor Capacitado y multiplicador de lo aprendido			N° participantes / N° de encuestas		\$ 1.500.000
		1 taller de 8 horas de 1 día para 60 personas en la ciudad de Popayán en el tema de: Contratación pública	Equipo de trabajo del Gestor multiplicador	30/04/2017	Gestor / Profesional Social/Ente educativo contratado	N° participantes / N° de encuestas	Convocatoria, logística, cartillas pedagógicas, material pedagógico, lista de asistentes, informes, memorias del taller. Kit de trabajo	\$ 2.500.000
		1 taller de 8 horas de 1 día dirigido al equipo de trabajo, para 60 personas en la ciudad de Popayán en el tema de: PAP-PDA, Ventanilla Única,						\$ 2.300.000
		1 taller de 8 horas de 1 día para 60 personas en la ciudad de Popayán en el tema de: Comunicación asertiva, procesos de planeación y trabajo en equipo.						\$ 2.500.000
		1 Taller de 8 horas, de 3 días dirigido al equipo de trabajo del área de fortalecimiento empresarial, para 40 personas en el tema de Prestación servicios públicos rurales			Gestor / Profesional Social/MVCO			\$ 0
		1 Taller de 8 horas, de 3 días con 3 módulos dirigido al equipo de trabajo del área de fortalecimiento empresarial, para 40 personas en el tema de Cultura del Agua y de Pago de tarifas.			Gestor / Profesional Social/MVCO			\$ 0

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE CAPACITACIÓN

Objetivo: Contribuir al continuo desarrollo de las potencialidades y competencias locales, institucionales, empresas operadoras y comunitarias, en torno al conocimiento y apropiado aprovechamiento, uso y manejo de los servicios públicos domiciliarios, mecanismos de control y participación social, y buenos comportamientos ambientales. En los 33 municipios vinculados al plan departamental de aguas.								
Alcaldes, diputados, concejales, jefes de planeación.	Fortalecer las competencias de las autoridades locales	1 Taller de 4 horas de 1 día en temas de: Normatividad en Servicios Públicos de Acueducto y saneamiento basico, del PAP- PDA, ventanilla unica. Para 60 personas.	Administración municipal capacitada de los municipios vinculados al PAP-PDA Cauca	30/12/2017	Gestor / Profesional de apoyo social/Ente educativo contratado	N° participantes / N° de encuestas	Convocatoria, logística, cartillas pedagógicas, material pedagógico, lista de asistentes, informes, memorias del taller. Kit de trabajo	\$ 5.000.000
		1 evento de capacitación 2 días en temas de estratificación- conformación de comites de estratificación- concurso económico.	Administración municipal capacitada de los municipios vinculados al PAP-PDA Cauca	30/12/2017	Gestor / Profesional de apoyo social/Ente educativo contratado.	N° participantes / N° de encuestas	Convocatoria, logística, cartillas pedagógicas, material pedagógico, lista de asistentes, informes, memorias del taller. Kit de trabajo	\$ 10.000.000
Clubes defensores	Fortalecimiento de Competencias en cultura del agua	1 Taller ludico-pedagógicos de 8 horas, de 1 día dirigido a cada club defensor de agua conformado en el municipio donde se adelanta la obra, para 40 estudiantes, en tema de uso y ahorro del agua.	Clubes defensores del agua capacitados y multiplicadores	31/12/2017	Gestor / Profesional Social/Ente educativo contratado	N° participantes / N° de encuestas	Convocatoria, logística, cartillas pedagógicas, material pedagógico, lista de asistentes, informes, memorias del taller. Kit de trabajo	\$ 5.000.000
		1 Taller ludico-pedagógicos de 8 horas, de 1 día dirigido a cada club defensor de agua conformado en el municipio donde se adelanta la obra, para 40 estudiantes, en tema de residuos en la fuente						\$ 5.000.000
		1 Taller ludico-pedagógicos de 8 horas, de 1 día dirigido a cada club defensor de agua conformado en el municipio donde se adelanta la obra, para 40 estudiantes, en tema como cuidar el sistema en mi ciudad						\$ 5.000.000

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE CAPACITACIÓN

Objetivo: Contribuir al continuo desarrollo de las potencialidades y competencias locales, institucionales, empresas operadoras y comunitarias, en torno al conocimiento y apropiado aprovechamiento, uso y manejo de los servicios públicos domiciliarios, mecanismos de control y participación social, y buenos comportamientos ambientales. En los 33 municipios vinculados al plan departamental de aguas.								
Formación para docentes y capacitación para agentes comunitarios	Transferencia programa cultura del agua	• Capacitación e inducción PAP-PDA en obra a la gestión social	10 grupos comunitarios capacitados	30/12/2015	Gestor / Profesional de apoyo social	N° participantes / N° de encuestas	Convocatoria, logística, material pedagógico, lista de asistentes, informes, Kit de trabajo	\$ 5.000.000
		1 Taller 8 horas, en Salud, higiene, saneamiento básico y la conservación del medio ambiente, para 40 personas	10 grupos comunitarios capacitados	30/12/2016	Gestor / Profesional de apoyo social			\$ 3.000.000
		1 Taller de 8 horas, Uso Racional y Manejo Adecuado del Agua	10 grupos comunitarios capacitados		Gestor / Profesional de apoyo social			\$ 2.000.000
		1 Taller de 2 días, de 8 horas, en Cuidado de Mi Infraestructura de acueducto, alcantarillado y de Mi Casa, para 40 personas	10 grupos comunitarios capacitados	30/12/2016	Gestor / Profesional de apoyo social			\$ 3.000.000
		1 Taller de , de 8 horas, en Participación Comunitaria en Programas de Agua y Saneamiento para 40 personas	10 grupos comunitarios	30/12/2016	Gestor / Profesional de apoyo social			\$ 7.000.000
		1 taller de 8 horas, para el fortalecimiento de los clubes de los defensores el agua	10 clubes fortalecidos	30/12/2016	Gestor / MinVivienda / Profesional de apoyo social	N° participantes / N° de encuestas		\$ 5.000.000
		Adquisición de material didáctico para transferencia programa cultura del agua.	Contar con material didáctico para el 100% de los participantes	30/12/2016	Gestor / Profesional de apoyo social	No. Material requerido/ No. De material solicitado	Cartillas y guías	
alcaldes, concejales, jefes de planeación y gerentes de empresas de servicios públicos	Gestión Ambiental	• Capacitación en el manejo de residuos sólidos • Capacitación en Aprovechamiento de residuos sólidos • Capacitación del procedimiento de implementación de los planes de gestión de residuos Sólidos. Realización de tres eventos por zonas sur-centro-norte.	100 personas capacitados.	30/12/2016	Gestor / Profesional de apoyo social- profesional de gestión ambiental.	No. De capacitaciones / No. Proyectos	Convocatoria, logística, material pedagógico, lista de asistentes, informes, Kit de trabajo	\$ 6.000.000

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE CAPACITACIÓN

Objetivo: Contribuir al continuo desarrollo de las potencialidades y competencias locales, institucionales, empresas operadoras y comunitarias, en torno al conocimiento y apropiado aprovechamiento, uso y manejo de los servicios públicos domiciliarios, mecanismos de control y participación social, y buenos comportamientos ambientales. En los 33 municipios vinculados al plan departamental de aguas.								
Fortalecimiento de competencias en tema del agua para las comunidades indígenas y afro	Educación Sanitaria	4 Taller de 16 horas, en sobre temática de PAP-PDA y áreas para 40 personas	100 personas capacitados.	31/12/2016	Gestor / Mel/vivienda / Profesional de apoyo social	No. De capacitaciones / No. Proyectos	Convocatoria, logística, material pedagógico, lista de asistentes, informes, Kit de trabajo	\$ 20.000.000
		Articular con los colegios de las comunidades indígenas y afrola ejecución de talleres y actividades curriculares en: Agua salud y vida. Agua potable para todos, Saneamiento básico. Uso eficiente y ahorro del agua. Con mi escuela construyo mi ambiente.	100% de los cursos de primaria	30/12/2016	Gestor / profesional de apoyo social/ Secretaria de Educación	No. De cursos/ No. Proyectos	Convocatoria, logística, material pedagógico, lista de asistentes, informes, Kit de trabajo	\$ 20.000.000
Instituciones educativas	Fomentar conocimientos y comportamientos responsables entorno al consumo y uso eficiente del agua potable por parte de la población estudiantil campesina de la	Levantar información secundaria un panorama del estado rural de 2 municipios, en donde este construido una escuela que cuente con agua no potable y del número de la población cerca al centro docente, para implementar el programa de IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS SOSTENIBLES PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA Priorizar dos (2) entes educativos (1 en cada municipio), en donde se iniciara el programa IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS SOSTENIBLES PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA Diseñar, implementar y asignar recursos al Programa IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS SOSTENIBLES PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA a trabajar con comunidades educativas en sectores rurales, en torno a conocimientos y prácticas saludables para el cuidado y uso del agua y del medio ambiente.	2 instituciones educativas con una población de 2.500 estudiantes y 8.000 habitantes aledaños a la institución educativa con conocimientos y herramientas entorno al consumo y uso eficiente del agua potable.	43099	Gestor/ Social/ Contratista	No. de instituciones planeadas/ No. de instituciones con el programa	Material didáctico - pedagógico. - kit de trabajo	\$ 40.000.000

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE CAPACITACIÓN

Objetivo: Contribuir al continuo desarrollo de las potencialidades y competencias locales, institucionales, empresas operadoras y comunitarias, en torno al conocimiento y apropiado aprovechamiento, uso y manejo de los servicios públicos domiciliarios, mecanismos de control y participación social, y buenos comportamientos ambientales. En los 33 municipios vinculados al plan departamental de aguas.								
	zona rural del departamento	Convocar a una mesa de trabajo con los alcaldes y el Gobernador, para presentar el programa IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS SOSTENIBLES PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA, el cual mediante la formación lúdico pedagógica y la entrega de Kits para la potabilización del agua que comprenden: Cartillas, laboratorios portátiles y sistemas de tratamiento de agua potable Implementar y hacer seguimiento a la ejecución del programa IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS SOSTENIBLES PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS RURALES DEL DEPARTAMENTO DEL CAUCA						
Vocales de control de los municipios	Fortalecer capacidades en los comités de desarrollo y control social.	Realizar talleres de capacitación a los comités de desarrollo y control social, conformados. Realizar un evento para celebración del día del Vocal de control social.	40 vocales de control social.	30/12/2017	Gestor / profesional de apoyo social/ Aseguramiento	Nº de capacitaciones/ No de vocales capacitados.	Convocatoria, logística, material pedagógico, lista de asistentes, informes. Kit de trabajo	\$ 35.000.000
Subtotal Línea de Capacitación								\$ 188.302.000
TOTAL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017								\$ 416.100.000


GERENTE GENERAL
EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
Gestor PAP-PDA


SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
Gestor PAP-PDA


VICEMINISTERIO DE AGUA Y SANEAMIENTO
AIDA MARINA LADINO ARDILA
PROFESIONAL ESPECIALIZADO

ENCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETIVO: Fortalecer los mecanismos de participación ciudadana, para que los diferentes actores locales se reconozcan como responsables de la gestión en torno al uso, cuidado y sostenibilidad de la infraestructura y los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo y los demás procesos propios para que la comunidad se empodere, de sentido de pertenencia y sostenibilidad al sistema de acueducto y saneamiento básico.

Población/ Alcance	Comunidad beneficiada por los proyectos y municipios vinculados al PAP-PDA						
Estrategia	Actividad	Meta	Fecha	Responsable	Indicador	Insumos y Materiales	Presupuesto
Punto de Atención al ciudadano	Ubicar el punto de atención al usuario y el buzón de PQRS del PAP-PDA de Cauca en la ventanilla de Gestión Documental, donde redireccionará la solicitud hecha por la comunidad al profesional idoneo en el tema.	Mayo eficiencia en la entrega de información solicitada por el usuario	30/12/2017	Gestor/ Equipo de trabajo del Gestor / Ventanilla Gestión Documental, Profesional Social	No de personas atendidas / No de encuestas aplicadas	Papelaría, Formato de encuesta, informe de gestión de atención al ciudadano, registro de atención, base de datos de atención al usuario y PQRS	\$ 200.000
	Elaborar y mantener actualizado la base de datos de atención al usuario y PQRS del PAP-PDA Cauca	Base de datos actualizado	30/12/2017	Gestor/ Profesional Social	No. de personas atendidas/ No. Personas incluídas en la base de datos	Informe de gestión de atención al ciudadano, registro de atención, base de datos de atención al usuario y PQRS	\$ 1.500.000
	Socializar e implementar el formato de PQR	Población beneficiada por el proyecto conozca el proceso de atención al usuario y de las PQRS	30/12/2017	Gestor/ Equipo de trabajo del Gestor / Profesional Social	No de personas e personas socializadas/ No de encuestas aplicadas	Papelaría, encuesta, registro de atención, logística	\$ 3.000.000
	Solicitar a Control Interno un informe de cuantas PQR del PAP-PDA se presentaron, en la oficina del gestor y en obra.	Identificar las inconformidades presentadas por la comunidad beneficiada por los proyectos.	30/12/2017	Gestor/ Equipo de trabajo del Gestor / Profesional Social	Base de datos PQR de PAP-PDA	Estadísticas de las PQR, Publicación página web, en cartelera, rendición de cuentas y redes sociales	\$ 1.000.000

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

	Articular la publicación de informes de atención al usuario y de PQRS en la Pagina WEB y las redes sociales del PAP-PDA Cauca	Población beneficiada por el proyecto este informada del proceso de atención al usuario y de las PQRS	30/12/2017	Gestor/ Control Interno/ Profesional de apoyo Social	No. Informes/No. De publicaciones	Informe de gestión de atención al ciudadano, registro de atención, base de datos de atención al usuario y PQRS, Pagina WEB	\$ 0
	Articular la publicación en la página Web el informe de atención al usuario y de la PQR del PAP-PDA y EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.	Publicar 1 informe mensual	30/12/2017	Gestor / Profesional de apoyo Social / Control interno/ Profesional en sistemas.	No de informes elaborados / No de informes programados	Informes, formatos PQR, base de datos	\$ 0
Transparencia, Audiencia Pública o Rendición de Cuentas	Apoyar en la logística para realizar la rendición de cuentas del PAP-PDA Cauca	2 audiencias públicas de rendición de cuentas hacia la comunidad.	30/12/2017	Gestor / Equipo de trabajo del Gestor / Profesional de apoyo Social / Control Interno/Contratación	No. de rendiciones de cuentas realizadas / No. de rendiciones programadas ----- No de encuestas / No de asistentes	Logística, documentos impresos, lista de asistentes, registro fotográfico y/o filmico, encuestas	\$ 12.000.000
	Articular la publicación en la página Web del Gestor la presentación de resultados y avances del PAP-PDA Cauca y las rendiciones de cuentas	Publicación de 1 informe cada dos meses de la gestión del PAP-PDA-EMCASERVICIOS S.A. E.S.P. y semestral la rendición de cuentas	30/12/2017	Gestor /Equipo de trabajo del Gestor / Profesional de apoyo Social / Profesional de apoyo sistemas.	No de informes publicados / No. de informes programados	Presentación de resultados y avances, informes de gestión, informe de rendición de cuentas.	\$ 0

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Contratación Pública	Articular con el área jurídica la inclusión de una obligación contractual en el contrato de obra o en el de estudios y diseños, que diga "Implementar el Plan de Acompañamiento Social en Obra -PASO del PAP PDA CAUCA y la contratación de un profesional social quien implementará las diferentes actividades establecidas en documento PASO"	100% de las obras con el Plan de Acompañamiento Social en Obra y en los estudios y diseños	30/12/2017	Gestor /Infraestructura / Profesional Social / Jurídica	No. De contratos con Plan Acompañamiento Social en Obra / No. de contratos sin plan.	Contrato de estudios y diseños y de obra	\$ 1.000.000
	Articular con el área jurídica la inclusión de una obligación contractual "Instalar una valla informativa en la obra cumpliendo las especificaciones del PAP PDA CAUCA" en todos los contratos de estudios y diseños y obra;	100% de las obras con la valla informativa	30/12/2017	Gestor /Equipo de trabajo del Gestor / Profesional Social / Jurídica	No. De obras con valla informativa/ No de obras sin valla informativa	Contrato de estudios y diseños y de obra	\$ 1.000.000
	Articular la publicación del desarrollo del avance de las obras y de los estudios y diseño en la página WEB, carteleros y redes sociales.	100% de publicación del estado de avance de las obras en ejecución.	30/12/2017	Gestor /Profesional de apoyo Social / Profesional de apoyo sistemas /	No.Total de informes publicados/ No. De informes emitidos	Página. Web, carteleros y redes sociales	\$ 0
	Articular con las otras áreas del PAP-PDA la asistencia social a los procesos de trabajo comunitario con la comunidad y los diferentes actores sociales involucrados	80 % de los proyectos asistidos por lo social	30/12/2017	Gestor / Equipo de trabajo del Gestor / Profesional Social /	No de participantes/No. De Encuestas de satisfacción aplicadas	Gastos logísticos (plegables, material pedagógico)	\$ 3.000.000

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Acompañamiento social en Obra	Coordinar con el Contratista de Estudios y Diseños y de la Obra la inducción de la profesional social en las actividades antes, durante y después de la obra civil y la Valla Informativa	100% de las trabajadoras sociales en contratos de estudios y diseños y en obra con inducción	30/12/2017	Gestor/ Profesional Social/ Contratista	No de Actas de Inducción	Papelería, plegables, lista de asistentes, acta de trabajo	\$ 1.500.000
	Solicitar a la profesional social de Estudios y Diseños y de la obra el cronograma de las actividades a desarrollar con la comunidad acorde con el Plan de Acompañamiento Social en Obra.	Cronogramas ajustados al desarrollo del Plan de Acompañamiento Social en Obra			No. De cronogramas de actividades	Plan de Acompañamiento Social en Obra, cronograma de actividades, Papelería,	\$ 1.000.000
	Articular con la profesional social en obra la socialización de las actividades a desarrollar por el PAP-PDA, el desarrollo social y avance del proyecto de estudios y diseños o de obra en cada uno de los proyectos en ejecución con la comunidad	Realización de 3 reuniones de socialización (antes, durante y después de cada una de las obras) y de avance de obras			No. reuniones a realizar /No. reuniones realizadas	Plegables, gastos logística, lista de asistentes, acta de trabajo	\$ 5.000.000
	Hacer seguimiento a la ejecución del Plan de Gestión Social en Obras PAP-PDA que debe implementar el contratista en cada una de las obras en ejecución.	Cumplimiento de las actividades planteadas			3 informes de seguimiento por cada obra	Gastos logística informes de avance	\$ 2.000.000
	Apoyar en la conformación y legalización de los Comité de Veeduría Ciudadana de las obras civiles a desarrollar en las diferentes comunidades	Todas las obras con la veeduría constituida y legalizada			No. De obras/No de veedurías conformadas y legalizadas	Actas de conformación de veedurías	\$ 1.500.000

81

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

	Apoyar en la conformación de los comités de Desarrollo y Control Social.	En los municipios Vinculados al PDA			No de Comités a conformar/ No de comités conformados	Actas de conformación de CDCS- actos de reconocimiento- actos de legalización ante la CCAD	\$ 40.000.000
	Estructurar un cronograma de trabajo con las veedurías ciudadanas	Todas las obras con la veeduría constituida y legalizada			No. De obras/No de veedurías conformadas y legalizadas	Actas de conformación de veedurías	\$ 1.000.000
	Hacer seguimiento a las actividades desarrolladas por las veedurías en la obra y con las comunidades	Cumplimiento de las actividades planteadas			3 informes de seguimiento por cada obra	Actas de trabajo, lista de asistentes	\$ 2.000.000
Apoyo en Veeduría Ciudadana	Articular con el contratista de obra y la personería municipal la conformación de la veeduría ciudadana en cada uno de los proyectos	Cada obra tenga su veeduría ciudadana	30/12/2017	Gestor/Equipo de trabajo del Gestor Social de Obra/ Profesional Social	No. Veedurías conformadas/ No. De Obras	Cronograma de actividades, Acta de Inducción, lista de asistentes y registro fotográfico y/o filmico, página web, Kit de trabajo	\$ 2.500.000
	Articular con el área de infraestructura y Aseguramiento las actividades sociales que se requieran con las asociaciones indígenas, gobernadores indígenas y líderes afrodescendientes	Dar a conocer la política del PAP PDA a las comunidades indígenas y afrodescendientes.	30/12/2017	Equipo de trabajo del Gestor Social de Obra/ Profesional Social	No. De Actas/ No. Socializaciones	Papelaría, convocatoria, Actas, lista de asistentes, Registro fotográfico, página web, logística	\$ 2.500.000
	Constituir un equipo de trabajo quienes serán multiplicadores ante a comunidad indígena y afro.	un equipo de trabajo constituido por municipio.	30/12/2017	Gestor/Equipo de trabajo del Gestor Social de Obra/ Profesional Social	Acta de equipo de trabajo	Papelaría, convocatoria, Actas, lista de asistentes, Registro fotográfico, página web, logística	\$ 600.000

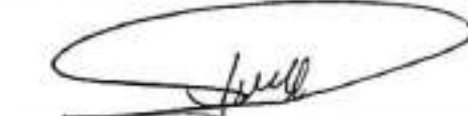
EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Socialización de la política de agua PAP-PDA y Plan de Gestión Social con las comunidades indígenas y afro	Construir un proyecto de trabajo en el marco de cultura del agua	Un Proyecto por comunidad	30/12/2017	Gestor/Equipo de trabajo del Gestor Social de Obra/ Profesional Social	Proyecto elaborado	Papelaria, convocatoria, Actas, lista de asistentes, Registro fotográfico, página web, logística	\$ 1.000.000
	Construir el cronograma de trabajo acorde con los planes de vida de cada comunidad.	Plan de trabajo	30/12/2018	Equipo de trabajo del Gestor Social de Obra/ Profesional Social	No. De Actas/ No. Socializaciones	Papelaria, convocatoria, Actas, lista de asistentes, Registro fotográfico, página web, logística	\$ 0
	Hacer seguimiento al proyectos de las comunidades indígenas y afrodescendientes.	un informe mensual de su estado de avance de ejecución del proyecto.	30/12/2017	Equipo de trabajo del Gestor Social de Obra/ Profesional Social	No. De actividades ejecutadas en obra./No. de actividades programadas en obra	Inducción, Cronograma de actividades, Acta de Inducción, lista de asistentes, página web	\$ 1.000.000
	Levantar base de datos de los PRAES del agua conformados y de los clubes defensores del agua en los municipios donde hay obra en ejecución y donde se entregó la obra	Base de actualizada			Base de datos	Información documentos	\$ 1.000.000
	Elaborar un plan de trabajo a realizar con los PRAES Y Clubes defensores del agua en los municipios donde hay obra en ejecución y donde se entregó la obra	1 Cronograma de trabajo por cada municipio			Documento cronograma de trabajo	Actas de trabajo Lista de asistentes	\$ 1.000.000

EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017 - LÍNEA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Clubes defensores del agua	Convocar a una mesa de trabajo con los directores educativos para presentar el plan de trabajo a realizar con los niños y jóvenes, articular las respectivas acciones y conocer los proyectos que tengan estos grupos en los municipios donde hay obra en ejecución y donde se entregó la obra	1 mesa de trabajo por cada municipio	31/12/2017	Gestor/ Profesional Social/ ente educativo	No. de mesa de trabajos/ No. de actas de trabajo	Actas de trabajo Lista de asistentes	\$ 1.500.000
	Revisar y priorizar los proyectos presentados que estén en el marco del agua potable	1 proyecto seleccionado por cada municipio			No. de proyectos/No. de participantes	Actas de trabajo Lista de asistentes	\$ 1.500.000
	Implementar los proyectos seleccionados articulado con los entes educativos	1 proyecto seleccionado por cada municipio			No. de actividades/No. De Encuestas de satisfacción aplicadas	Lista de asistentes, fotos, logística	\$ 1.500.000
	Hacer seguimiento y acompañamiento a los proyectos seleccionados	1 proyecto seleccionado por cada municipio			No. de documentos	Actas de seguimiento, fotos, lista de asistentes, actividades	\$ 2.000.000
Subtotal Línea de Participación Ciudadana							\$ 92.800.000
TOTAL PLAN DE GESTIÓN SOCIAL PAP-PDA CAUCA 2017							\$ 416.100.000


GERENTE GENERAL
EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
Gestor PAP-PDA


SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
EMCASERVICIOS S.A. E.S.P.
Gestor PAP-PDA


VICEMINISTERIO DE AGUA Y SANEAMIENTO
AIDA MARINA LADINO ARDILA
PROFESIONAL ESPECIALIZADO